

Qualitätsziele der MBC Reinigung AG

- 1. Hohe Kundenzufriedenheit:** Intensiver Kundenkontakt, telefonisch und beim Kunden direkt.
Auswertung der Qualitäts-Rapporte, die von den Kontrolleuren regelmässig im Objekt ausgefüllt werden.
- 2. Keine Kundenreklamationen:** Persönliche Bearbeitung allfälliger Reklamationen durch die Geschäftsleitung/Produktionsleiter.
- 3. Hohe Mitarbeiterzufriedenheit:** Wir haben eine geringe Personalfuktuation.
- 4. Gutes Arbeitsklima:** Persönliche Betreuung der Geschäftsleitung bei privaten Problemen der Mitarbeiter/innen.
- 4. Zuverlässige Lieferanten:** Gute und umweltverträgliche Produkte. Jedes von uns eingesetzte Produkt hat ein Sicherheitsdatenblatt, welches jederzeit eingesehen werden kann.
- 6. Wirtschaftlichkeit:** Umsatzergebnisse und Budgetvergleich.

Diese Q - Ziele werden im "Management - Review" jeweils im 1. Quartal des Jahres detailliert besprochen und dokumentiert.

